

Số: /BVĐKSD-HCQT

Sa Đéc, ngày tháng 5 năm 2021

V/v tổ chức triển khai ứng dụng
e- Đồng Tháp

Kính gửi: Lãnh đạo các khoa, phòng.

Thực hiện Công văn số 1551/SYT-VP ngày 12 tháng 5 năm 2021 của Sở Y tế Đồng Tháp về việc tổ chức triển khai ứng dụng e-Đồng Tháp.

Ứng dụng “e-Đồng Tháp” là kênh giao tiếp giữa cơ quan quản lý nhà nước với người dân và doanh nghiệp. Thông qua kênh này, cơ quan quản lý nhà nước có thể nắm bắt và phản hồi thông tin đối với những phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp hoặc có thể thông tin, cảnh báo một số vấn đề cấp thiết đến người dân... góp phần đẩy nhanh tiến trình xây dựng chính quyền số, phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Để ứng dụng e-Đồng Tháp đạt hiệu quả cao, Bệnh viện Đa khoa Sa Đéc đề nghị trưởng các khoa, phòng thực hiện một số nội dung sau:

1. Phổ biến đến cán bộ, viên chức, người lao động cài đặt trên điện thoại thông minh của cá nhân (*Có Phụ lục hướng dẫn cài đặt và sử dụng kèm theo*).

2. Giao Trưởng phòng Hành chính Quản trị theo dõi, đôn đốc và báo cáo việc triển khai thực hiện.

Trong quá trình triển khai có khó khăn, vướng mắc liên hệ Tổ Công nghệ Thông tin - Phòng Kế hoạch Tổng hợp (Kỹ sư Cao Thanh Duy, sdt: 0384507895) để được hỗ trợ, hướng dẫn.

Đề nghị trưởng các khoa, phòng hiện tốt nội dung Công văn này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- GD và các PGD BV;
- Trang TTĐT Bệnh viện;
- Lưu: VT, HCQT.

GIÁM ĐỐC

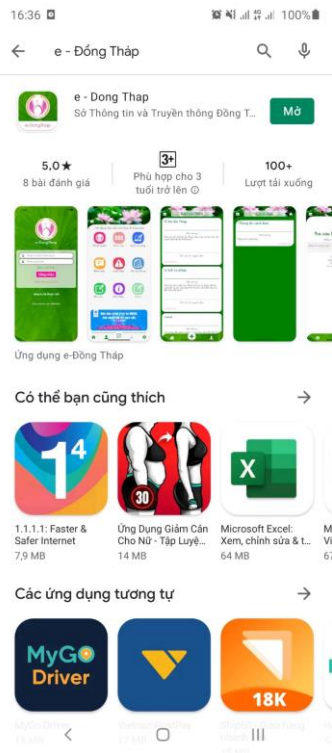
Trần Thanh Tùng

PHỤ LỤC

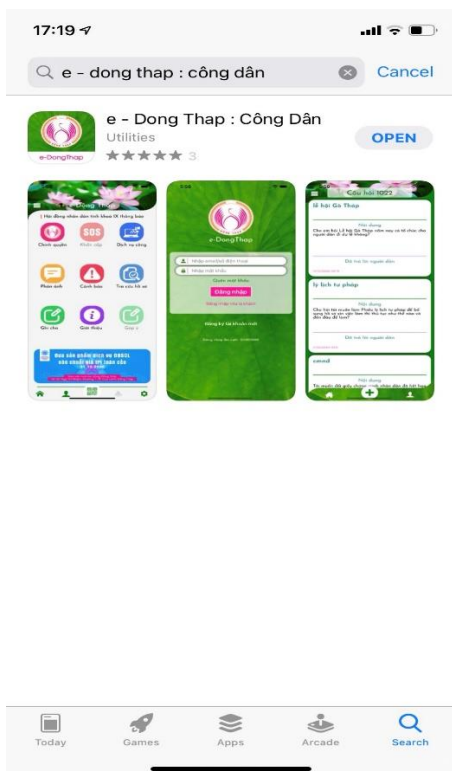
Hướng dẫn đăng ký và sử dụng ứng dụng e-Đồng Tháp

I. Tải và cài đặt ứng dụng

- Vào Ch-play, gõ cụm từ tìm kiếm e- Đồng Tháp, cài đặt ứng dụng về máy.



Vào App Store chọn tìm kiếm E – Đồng Tháp



Đường link tải ứng dụng

iOS:

<https://apps.apple.com/vn/app/e-đồng-tháp-công-dân/id1535785836>

Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.dongthap.gov.vn.dongthapeapp>

II. Đăng ký và sử dụng ứng dụng



ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH ĐỒNG THÁP
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Ứng dụng kết nối
Người dân, Doanh nghiệp
với Chính quyền

QUÉT QR CODE ĐỂ TÀI VỀ

Download on the App Store

Available on the Google Play

stttt.dongthap.gov.vn



e-Đồng Tháp
“Chính quyền điện tử gần dân”

HƯỚNG DẪN
ĐĂNG NHẬP
e-DongThap

Cách 1: ĐĂNG NHẬP
Thông qua các phương thức:

- Tài khoản công dân đã đăng ký khi sử dụng dịch vụ công.
- Tài khoản đã đăng ký thông qua ứng dụng.

Cách 2:
ĐĂNG NHẬP NHƯ LÀ KHÁCH
Có thể xem **thông tin** và nhận **cảnh báo**, nhưng không thể gửi **phản ánh**.

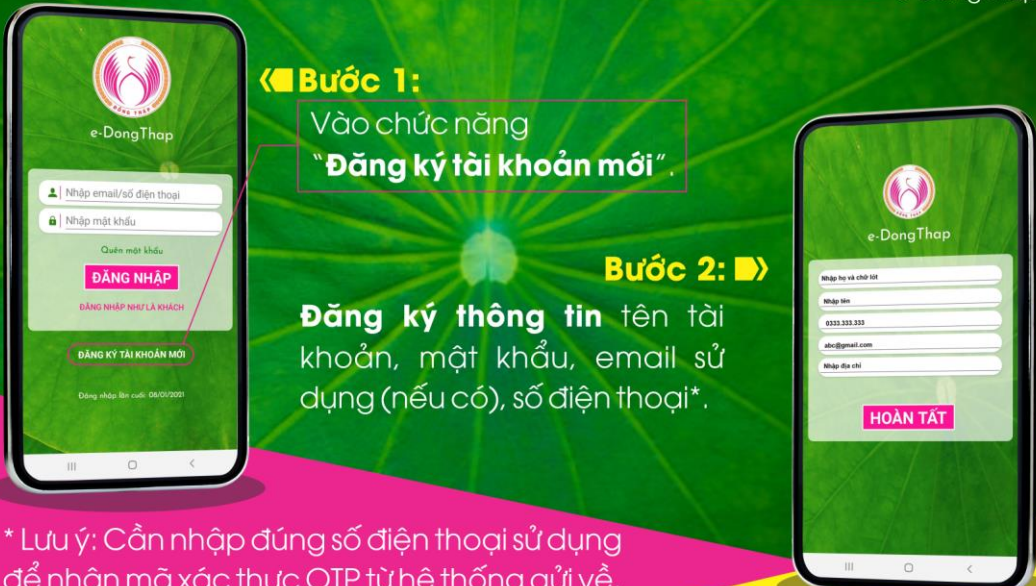
e-Dồng Tháp
“Chính quyền điện tử gần dân”

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ
e-DongThap

Bước 1:
Vào chức năng
“Đăng ký tài khoản mới”.

Bước 2: ➡
Đăng ký thông tin tên tài khoản, mật khẩu, email sử dụng (nếu có), số điện thoại*.

* Lưu ý: Cần nhập đúng số điện thoại sử dụng để nhận mã xác thực OTP từ hệ thống gửi về.



HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ
e-DongThap

e-Dồng Tháp
“Chính quyền điện tử gần dân”

Bước 3:
Nhận mã OTP từ hệ thống, và nhập mã OTP vào, sau đó nhấn nút “Tiếp tục” để hoàn thành việc đăng ký.

e-DONGTHAP
e-DONGTHAP: Dong Thap EApp - Ma xác thực Otp (thời hạn 5 phút) : 508432

**HOÀN THÀNH ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN
CÔNG DÂN ĐIỆN TỬ ĐỒNG THÁP**



Sau khi đăng nhập vào hệ thống, người dân có thể lựa chọn dịch vụ cần cung cấp sau:

-Mục chính quyền: cung cấp thông tin hoạt động của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp.

- Phản ánh: hỗ trợ cho người dân có thể phản ánh hiện trường hoặc cần hỗ trợ sử dụng dịch vụ công (có nhập nội dung yêu cầu, chụp ảnh quay video trực tiếp)
- Thông tin cảnh báo: sử dụng cho các đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh có nội dung cần thông tin đến người dân doanh nghiệp như thông báo lịch cấp điện, lịch cấp nước, thông tin phòng chống dịch covid -19.
- Tra cứu hồ sơ: có thể nhập trực tiếp mã số hồ sơ, quét QR-Code hoặc Barcode hiển thị thông tin xử lý hồ sơ.
- Góp ý: việc đóng góp ý kiến đối với chính quyền, địa phương theo hướng lấy người dân làm trung tâm phục vụ.

