

UBND TỈNH ĐỒNG THÁP  
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SYT-VP

Đồng Tháp, ngày tháng năm 2023

V/v truyền thông các kênh chính  
thức của doanh nghiệp viễn thông  
thực hiện cập nhật, chuẩn hóa  
thông tin thuê bao

Kính gửi:

- Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế;
- Bệnh viện Quân Dân Y;
- Các Bệnh viện ngoài công lập trên địa bàn.

Tiếp nhận Công văn số 319/STTTT-BCVT ngày 27/3/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông Đồng Tháp về việc các kênh chính thức của DNVN di động thực hiện chuẩn hóa thông tin thuê bao.

Qua phản ánh của các cơ quan truyền thông cho thấy trong quá trình các doanh nghiệp tổ chức chuẩn hoá thông tin thuê bao có hiện tượng một số đối tượng lợi dụng để thực hiện các hành vi có dấu hiệu mạo danh lừa đảo, quảng cáo vi phạm pháp luật.

Nhằm bảo vệ quyền lợi của người sử dụng dịch vụ viễn thông, hạn chế tối đa các hành vi lừa đảo bằng phương thức đề nghị cập nhật, chuẩn hóa thông tin thuê bao. Thực hiện ý kiến của Giám đốc Sở Y tế - Nguyễn Lâm Thái Thuận. Văn phòng Sở Y tế đề nghị các đơn vị triển khai phổ biến đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động và người dân đến cơ sở khám chữa bệnh biết:

1. Danh sách các kênh chính thức của doanh nghiệp viễn thông di động thực hiện chuẩn hóa thông tin thuê bao (phụ lục đính kèm).

2. Chỉ thực hiện theo các thông báo cập nhật, chuẩn hoá thông tin thuê bao từ các kênh chính thức của các doanh nghiệp viễn thông di động sử dụng cho mục đích nhắn tin, gọi điện thông báo đề nghị chuẩn hóa thông tin thuê bao, chăm sóc khách hàng.

Văn phòng Sở Y tế thông báo đến các đơn vị biết, thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Website SYT;
- Lưu: VT.

**TL. GIÁM ĐỐC  
CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Huỳnh Bá Tri Tân**

## **PHỤ LỤC**

*(Kèm theo công văn số .../SYT-VP ngày .../.../2023 của Sở Y tế)*

### **DANH SÁCH KÊNH CHÍNH THỨC CỦA CÁC DOANH NGHIỆP**

#### **1. Viettel**

- Tên hiển thị khi nhấn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: VIETTEL.

- Số điện thoại tổng đài gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: 02462660198 (Tên hiển thị: VIETTELCSKH); 02466888098 (Tên hiển thị: VIETTELCARE).

#### **2. Vinaphone – VNPT**

- Tên hiển thị khi nhấn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: VinaPhone.

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: 0888001091; 0911001091; Tên hiển thị: VinaPhone.

#### **3. MobiFone**

- Tên hiển thị khi nhấn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: MobiFone.

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: 9090.

#### **4. Vietnamobile**

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: 0921667667.

#### **5. Đông Dương - Itelecom**

- Tên hiển thị khi nhấn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: iTel - Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: 0879028888.

#### **6. ASIM Telecom - Local**

- Tên hiển thị khi nhấn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: myLocal.vn.

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: 0899 096 854 (tên hiển thị LOCAL).

#### **7. Mobicast - WINTEL**

- Tên hiển thị khi nhấn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: Wintel.

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: 0559559559; 0559558558.