

Số: /HTQTCT-HT

Hà Nội, ngày tháng 01 năm 2025

V/v sử dụng ký tự đặc biệt trong Hệ thống
thông tin đăng ký, quản lý hộ tịch

Kính gửi: Sở Tư pháp các tỉnh/thành phố trực thuộc Trung ương

Liên quan đến việc giải quyết thủ tục đăng ký khai sinh, qua theo dõi trên Hệ thống thông tin đăng ký, quản lý hộ tịch và phản ánh của Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội - Bộ Công an, Cục Hộ tịch, quốc tịch, chứng thực phát hiện nhiều trường hợp công chức làm công tác hộ tịch nhập thông tin không đúng quy định¹, dẫn đến việc chậm cấp sổ định danh cá nhân, kéo dài thời gian giải quyết nhóm thủ tục hành chính liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế, ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của trẻ em.

Để giải quyết thủ tục hành chính đúng quy định, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của trẻ, Cục Hộ tịch, quốc tịch, chứng thực đề nghị Sở Tư pháp các tỉnh, thành phố chỉ đạo cơ quan đăng ký hộ tịch trong quá trình nhập, gửi thông tin đăng ký khai sinh từ Hệ thống đăng ký, quản lý hộ tịch (Bộ Tư pháp) sang Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để đề nghị cấp sổ định danh cá nhân lưu ý một số nội dung sau:

1. Nhập thông tin trực tiếp vào Phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử (không nhập thông tin từ phần mềm Microsoft Word sau đó sao chép vào Phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch).

2. Sử dụng bảng mã Unicode dựng sẵn, kiểu gõ Telex, sử dụng các bộ gõ Unikey, Tây Nguyên key (đối với người dân tộc thiểu số) để nhập thông tin trên Phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử gửi sang Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để đề nghị cấp sổ định danh cá nhân.

Cục Hộ tịch, quốc tịch, chứng thực trao đổi để Sở Tư pháp các tỉnh/thành phố chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thứ trưởng Mai Lương Khôi (để b/c);
- Cục trưởng (để báo cáo);
- Cục CNTT (để phối hợp);
- Lưu: VT, HT (Chuyên).

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

Nhâm Ngọc Hiến

¹ Trường hợp thông tin họ, chữ đệm, tên của trẻ và cha, mẹ chưa ký tự đặc biệt, không nhập từ bàn phím thông qua bộ gõ mà thêm ký tự từ chức năng Insert Symbol trong phần mềm Microsoft Word sau đó sao chép vào Phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử.