

SỞ Y TẾ
Bệnh viện Đa khoa Sa Đéc

Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BÁO CÁO KHẢO SÁT HÀI LÒNG

Loại đánh giá

Mã bệnh viện

Ngày khảo sát

1. Bệnh viện tự đề

66212

2026/09/01

2026/10/13

#	LOẠI THỐNG KÊ	3. KHẢO SÁT Ý KIẾN NHÂN VIÊN Y TẾ
1	Tổng điểm TB người dùng chọn	4.237259 (36915/8712)
2	Tỷ lệ hài lòng chung	85.4568% (7445/8712)
3	Điểm TB theo từng phần	A: 4.198092 (7481/1782) B: 4.332211 (7720/1782) C: 4.102694 (9748/2376) D: 4.267677 (5915/1386) E: 4.365801 (6051/1386)
2.1	E5. Sẽ gắn bó làm việc tại bệnh viện lâu dài	88.8889% (176/198)
2.2	E6. Mức độ hài lòng nói chung về lãnh đạo bệnh viện	88.3838% (175/198)
6	Chỉ số hài lòng toàn diện	58.0808% (115/198)
-	Tổng số phiếu được phân tích	198

Ý kiến khác:

Người nhà và bệnh nhân xem thường, chửi mắng nhân viên y tế, có thái độ không tôn trọng nhân viên y tế, chưa có luật pháp rõ ràng cụ thể phổ biến về việc bảo vệ y tế (Truyền thông chưa rộng rãi về luật này)

Tăng nguồn thu nhập tăng thêm

Đề nghị phát tiền phụ cấp tiền trực

Đề nghị phát tiền trực

Đề nghị phát phụ cấp, tiền trực

Nhân viên y tế, người nhà, người bệnh hút thuốc lá công khai rất nhiều trong Bệnh Viện

cải thiện hạ tầng mạng, Trang bị máy tính, nâng cấp tính năng phần mềm hệ thống

Về đúng giờ, toàn về trễ lỡ giờ làm việc(11h30 hết giờ làm mà toàn 12h mới về

**TRƯỜNG PHÒNG/PHỤ TRÁCH
QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG**

**GIÁM ĐỐC
BỆNH VIỆN**

.....

.....