

SỞ Y TẾ
Bệnh viện Đa khoa Sa Đéc

Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BÁO CÁO KHẢO SÁT HÀI LÒNG

Loại đánh giá

Mã bệnh viện

Ngày khảo sát

Tất cả

66212

2026/01/01

2026/04/30

#	LOẠI THỐNG KÊ	2. PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI BỆNH NGOẠI TRÚ (QĐ56)
1	Tổng điểm TB người dùng chọn	4.869671 (30041/6169)
2	Tỷ lệ hài lòng chung	99.4975% (6138/6169)
3	Điểm TB theo từng phần	A: 4.869347 (4845/995) B: 4.869849 (9691/1990) C: 4.869347 (7752/1592) D: 4.869347 (3876/796) E: 4.870603 (3877/796)
4	Tỷ lệ hài lòng so với mong đợi	96.974874 (19298/199)
5	Tỷ lệ người bệnh sẽ quay trở lại	100% (199/199)
6	Chỉ số hài lòng toàn diện	99.4975% (198/199)
-	Tổng số phiếu được phân tích	199

Ý kiến khác:

Khám bệnh còn chờ lâu, phát thuốc còn chờ lâu, bệnh đông
Giao tiếp tốt
Khám thấy mau lẹ
Phát thuốc hơi lâu

TRƯỜNG PHÒNG/PHỤ TRÁCH
QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

GIÁM ĐỐC
BỆNH VIỆN

