SỞ Y TẾ
Bệnh viện Đa khoa Sa Đéc

Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BÁO CÁO KHẢO SÁT HÀI LÒNG

Loại đánh giá: Tất cả
Mã bệnh viện: 66212
Ngày khảo sát: 2026/01/01 – 2026/04/30

#	LOẠI THỐNG KÊ	1. PHIẾU KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH NỘI TRÚ (QĐ56)
1	Tổng điểm TB người dùng chọn	4.367658 (23498/5380)
2	Tỷ lệ hài lòng chung	95.539% (5140/5380)
3	Điểm TB theo từng phần	A: 4.343124 (3253/749) B: 4.380998 (4565/1042) C: 4.326630 (7100/1641) D: 4.410305 (4622/1048) E: 4.397778 (3958/900)
4	Tỷ lệ hài lòng so với mong đợi	90.666667 (13600/150)
5	Tỷ lệ người bệnh sẽ quay trở lại	94.6667% (142/150)
6	Chỉ số hài lòng toàn diện	77.3333% (116/150)
-	Tổng số phiếu được phân tích	150

Ý kiến khác:

không
không
không
không
Không
không
không
không
hài lòng
Hài lòng
hài lòng
Hài lòng
Vệ sinh chưa tốt. Căn tin nấu ăn chưa ngon.
Hài lòng
Hài lòng

Hài lòng
Tốt, rất hài lòng
Tốt, rất hài lòng
Tốt
Không

TRƯỜNG PHÒNG/PHỤ TRÁCH QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG	GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN
.....	.....