

Phụ lục VIII
TỔNG HỢP TRẢ LỜI ĐỐI VỚI NHỮNG ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ CỦA CÁC BỘ, NGÀNH, ĐỊA PHƯƠNG
TẠI BÁO CÁO CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THÁNG 01 VÀ THÁNG 02 NĂM 2025
THUỘC THẨM QUYỀN CỦA VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ

Số TT	Bộ, ngành, địa phương có đề xuất, kiến nghị	Nội dung đề xuất, kiến nghị	Nội dung trả lời của Văn phòng Chính phủ
I	NHÓM NỘI DUNG LIÊN QUAN ĐẾN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA		
1.	Bộ Tài nguyên và Môi trường	Kiến nghị Cục Kiểm soát thủ tục hành chính chỉ đạo bổ sung đầy đủ các tiện ích, các trường thông tin, nhóm dịch vụ dùng chung để liên kết giữa các hệ thống với nhau; hỗ trợ kịp thời để các bộ, ngành, địa phương và khắc phục, giải quyết triệt để các lỗi kỹ thuật trên Hệ thống Cổng dịch vụ công quốc gia.	Văn phòng Chính phủ ghi nhận ý kiến của Bộ và sẽ nghiên cứu để tiếp tục thực hiện nâng cấp Cổng đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước và phục vụ người dân, doanh nghiệp. Bên cạnh đó, Văn phòng Chính phủ luôn tích cực hỗ trợ đơn vị chuyên môn của Bộ qua các nhóm trên mạng xã hội để triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao.
2.	UBND tỉnh Lào Cai	Đề nghị Văn phòng Chính phủ nghiên cứu cho các địa phương thực hiện việc tiếp nhận giải quyết TTHC trên cùng một Hệ thống Cổng Dịch vụ công quốc gia, như vậy đảm bảo sự đồng bộ, thống nhất trên toàn quốc, tránh các địa phương đầu tư riêng lẻ gây lãng phí.	Thực hiện Nghị quyết số 175/NQ-CP ngày 30/10/2023 của Chính phủ phê duyệt Đề án Trung tâm dữ liệu quốc gia, Văn phòng Chính phủ đang phối hợp với Bộ Công an thực hiện chuyển dịch hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin của Cổng Dịch vụ công quốc gia lên Trung tâm dữ liệu quốc gia. Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Nguyễn Hòa Bình tại Công văn số 8871/VPCP-KSTT ngày 02/12/2024 Văn phòng Chính phủ đang phối hợp với Bộ Công an để triển khai phân hệ cổng dịch vụ công tập trung của Cổng Dịch vụ công quốc gia, trong đó thí điểm đối với 80 dịch vụ công trực tuyến và sẽ đánh giá để nhân rộng.
3.	UBND thành phố Huế	Kiến nghị với Văn phòng Chính phủ sớm hỗ trợ địa phương các nội dung vướng mắc tại Công văn số 134/UBND-KSTT ngày 06/01/2025 về việc đề nghị hỗ	- Cổng Dịch vụ công quốc gia đồng bộ thông tin về TTHC (bao gồm: mã TTHC, tên TTHC, mức độ dịch vụ công, trình tự thực hiện, cách thức thực hiện, thành phần hồ sơ,

		trợ các nội dung liên quan đến cấu hình đơn vị và phí, lệ phí trên Hệ thống Quản trị Công Dịch vụ công quốc gia.	<i>thời hạn giải quyết, đối tượng thực hiện, cơ quan giải quyết, mẫu đơn, tờ khai, phí, lệ phí,...)</i> từ dữ liệu TTHC do Bộ, ngành công bố, công khai trên CSDLQG về TTHC. Trong trường hợp có sự khác biệt về quy định giữa quyết định công bố của Bộ, ngành và quyết định công bố của địa phương, đề nghị địa phương gửi văn bản báo cáo Văn phòng Chính phủ và Bộ chuyên môn để rà soát, đối chiếu. - Đối với các đơn vị hành chính mới, Cổng DVCQG đã ghi nhận đầy đủ dữ liệu của các đơn vị hành chính mới do địa phương đồng bộ; đồng thời, kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp của địa phương (<i>bao gồm cả các đơn vị hành chính mới</i>) đã được tổng hợp, công khai tại chức năng Xuất báo cáo trên Bản đồ thể chế thuộc phân hệ quản trị của Cổng DVCQG. Về việc trực quan hóa đơn vị hành chính mới trên Bản đồ thể chế, Văn phòng Chính phủ và Bộ Tài nguyên và Môi trường đang phối hợp triển khai kết nối, chia sẻ dữ liệu địa giới hành chính của các đơn vị hành chính này.
4.	UBND tỉnh Khánh Hòa	Báo cáo Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo các bộ, ngành, địa phương cần phối hợp chặt chẽ với Văn phòng Chính phủ tiếp tục rà soát, cải tiến quy trình. thủ tục thực hiện dịch vụ công trực tuyến (nhất là các dịch vụ công thiết yếu) sớm hướng dẫn địa phương tạo lập, sử dụng danh mục dùng chung của Công Dịch vụ công quốc gia trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính; đặc biệt quan tâm nâng cấp nền tảng thanh toán Công Dịch vụ công quốc gia.	- Văn phòng Chính phủ đã ban hành Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, trong đó đã có hướng dẫn Bộ, ngành, địa phương rà soát, đánh giá, tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính để cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Đồng thời, Thủ tướng Chính phủ đã có chỉ đạo về việc này tại Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023, Công điện số 131/CĐ-TTg ngày 11/12/2024. Do đó, đề nghị địa phương nghiên cứu thực hiện. - Văn phòng Chính phủ đã công khai tài liệu hướng dẫn kỹ thuật kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục

			hành chính cấp tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Mục Hỗ trợ Bộ, ngành, địa phương trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Trong đó, đã có hướng dẫn sử dụng các API để lấy dữ liệu các danh mục dùng chung của Cổng Dịch vụ công quốc gia. - Văn phòng Chính phủ sẽ tiếp tục nghiên cứu, tiếp thu các ý kiến góp ý của Bộ, ngành, địa phương để nâng cấp Nền tảng thanh toán của Cổng Dịch vụ công quốc gia.
5.		Xem xét giảm trừ tỷ lệ thanh toán trực tuyến của tỉnh đối với các hồ sơ TTHC được miễn thu phí, lệ phí theo Nghị quyết số 02/2024/NQ-HĐND ngày 11/6/2024 của HĐND tỉnh Khánh Hòa quy định việc miễn thu phí, lệ phí với dịch vụ công trực tuyến khi tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ thực hiện TTHC trên môi trường mạng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.	Đối với các trường hợp miễn phí, lệ phí theo quy định của HĐND, bên cạnh việc cập nhật đúng mức phí và văn bản quy định phí lệ, phí của HĐND cấp tỉnh trong CSDLQGTTTHC, ĐP cần truyền giá trị mức phí =0 khi thực hiện đồng bộ trạng thái hồ sơ giải quyết TTHC với Cổng DVC quốc gia.
6.		Tiếp tục hỗ trợ địa phương trong việc đồng bộ dữ liệu lên Cổng Dịch vụ công quốc gia nhằm đảm bảo tính chính xác trong việc đánh giá kết quả đạt được của địa phương theo Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.	Ghi nhận ý kiến của địa phương, Văn phòng Chính phủ sẽ tiếp tục hỗ trợ các địa phương trong thực hiện giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp, bảo đảm thực chất, hiệu quả.
7.	UBND tỉnh Ninh Bình	Hiện tại tỉnh Ninh Bình đã hoàn thành việc cập nhật danh mục đơn vị hành chính mới trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC theo quy định tại Khoản b Điều 15 Quyết định số 31/QĐ-TTg ngày 11/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ và hoàn thành việc cập nhật lại mã định danh theo tên đơn vị hành chính mới sau khi thực hiện sáp nhập đơn vị hành chính cấp huyện, cấp	Hiện tại, Cổng Dịch vụ công quốc gia đã ghi nhận đầy đủ dữ liệu của các đơn vị hành chính mới do địa phương đồng bộ. Đồng thời, kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp của địa phương (bao gồm cả các đơn vị hành chính mới) đã được tổng hợp, công khai tại chức năng Xuất báo cáo trên Bản đồ thể chế thuộc phân hệ quản trị của Cổng Dịch vụ công quốc gia.

		xã. Tuy nhiên đến thời điểm 18/02/2025, các đơn vị hành chính mới của tỉnh vẫn chưa được cập nhật tọa độ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, làm ảnh hưởng đến việc theo dõi, khai thác, sử dụng dữ liệu trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, đặc biệt là việc theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ. Đề nghị Văn phòng Chính phủ khẩn trương hoàn thành việc cập nhật để phục vụ việc theo dõi, khai thác, sử dụng dữ liệu tại địa phương	Về việc trực quan hóa đơn vị hành chính mới trên Bản đồ thể chế, Văn phòng Chính phủ và Bộ Tài nguyên và Môi trường đang phối hợp triển khai kết nối, chia sẻ dữ liệu địa giới hành chính của các đơn vị hành chính này.
II NHÓM NỘI DUNG LIÊN QUAN ĐẾN BỘ CHỈ SỐ PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP TRÊN CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA			
8.	UBND thành phố Cần Thơ	Đề nghị Văn phòng Chính phủ hỗ trợ thành phố Cần Thơ điều chỉnh địa giới hành chính trên bản đồ thể chế theo Bộ chỉ số tại Quyết định số 766, bảo đảm phù hợp Nghị quyết số 1192/NQ-UBTVQH15 ngày 28 tháng 9 năm 2024 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã của thành phố Cần Thơ giai đoạn 2023 - 2025 (cụ thể: quận Ninh Kiều, thành phố Cần Thơ đã nhập phường An Phú, phường An Nghiệp, phường An Cư vào phường Thới Bình); nhằm ghi nhận chính xác tỷ lệ các chỉ tiêu của thành phố Cần Thơ tại Bộ chỉ số theo Quyết định số 766.	Hiện tại, Cổng Dịch vụ công quốc gia đã ghi nhận đầy đủ dữ liệu của các đơn vị hành chính mới do địa phương đồng bộ. Đồng thời, kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp của địa phương (bao gồm cả các đơn vị hành chính mới) đã được tổng hợp, công khai tại chức năng Xuất báo cáo trên Bản đồ thể chế thuộc phân hệ quản trị của Cổng Dịch vụ công quốc gia. Về việc trực quan hóa đơn vị hành chính mới trên Bản đồ thể chế, Văn phòng Chính phủ và Bộ Tài nguyên và Môi trường đang phối hợp triển khai kết nối, chia sẻ dữ liệu địa giới hành chính của các đơn vị hành chính này.
9.	UBND tỉnh Lào Cai	Kiến nghị Văn phòng Chính phủ chỉ đạo đơn vị liên quan hỗ trợ tỉnh Lào Cai trong việc hiển thị kết quả thực hiện trên Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công	Hiện tại, Cổng DVCQG đã ghi nhận đầy đủ dữ liệu của các đơn vị hành chính mới do địa phương đồng bộ; đồng thời, kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp của địa phương (bao gồm cả các đơn vị hành chính mới) đã được tổng hợp, công

		cụ thể: xã Phúc Khánh – huyện Bảo Yên nhóm chỉ số thanh toán trực tuyến của xã từ năm 2024 đến nay đều hiển thị 0% (màu xám), trong năm số hồ sơ phát sinh đều được thanh toán trực tuyến.	khai tại chức năng Xuất báo cáo trên Bản đồ thể chế thuộc phân hệ quản trị của Cổng DVCQG. Về việc trực quan hóa đơn vị hành chính mới trên Bản đồ thể chế, Văn phòng Chính phủ và Bộ Tài nguyên và Môi trường đang phối hợp triển khai kết nối, chia sẻ dữ liệu địa giới hành chính của các đơn vị hành chính này.
10.	UBND tỉnh Khánh Hòa	Hiện tại Bộ Chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đã cung cấp dữ liệu cụ thể của các các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã để địa phương theo dõi, đánh giá. Đề nghị cung cấp dữ liệu bộ Chỉ số đến từng phòng, ban của UBND cấp huyện và điều chỉnh Quyết định 766/QĐ-TTg để quy định cụ thể cách tính điểm Bộ Chỉ số của các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện và các phòng, ban của UBND cấp huyện; UBND cấp xã.	Văn phòng Chính phủ đã trả lời kiến nghị này của tỉnh Khánh Hòa tại Văn bản số 12/BC-VPCP ngày 02/01/2024, đề nghị Tỉnh nghiên cứu thực hiện.
11.	UBND tỉnh Bến Tre	Kính đề nghị VPCP xem xét điều chỉnh điểm và tỷ lệ của “ <i>Tỷ lệ hài lòng trong xử lý phản ánh, kiến nghị</i> ”- Nhóm chỉ số mức độ hài lòng tháng 02/2025 của tỉnh Bến Tre.	Cổng Dịch vụ công quốc gia tính toán, tổng hợp, phân tích tự động Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp dựa trên dữ liệu do Bộ, ngành, địa phương đồng bộ từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh, Hệ thống cung cấp dịch vụ công tập trung của Bộ, ngành lên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Do đó, đề nghị địa phương thực hiện đồng bộ dữ liệu theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ (Tài liệu kỹ thuật công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Tài liệu tập huấn, Công văn số 9213/VPCP-KSTT ngày 14/12/2024,...) để được ghi nhận đúng, đủ.

12.	UBND tỉnh Cao Bằng	Theo số liệu Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp DVC, trong tháng 01/2025 tỉnh Cao Bằng có 17.111 hồ sơ chưa đồng bộ (<i>chiếm tỷ lệ 65,7% tổng số hồ sơ tiếp nhận</i>). Kiến nghị Văn phòng Chính phủ xem xét, bổ sung chức năng tra cứu các hồ sơ chưa đồng bộ lên cổng DVCQG, để địa phương tra cứu, giao nhiệm vụ cho các cơ quan, đơn vị khắc phục.	Cổng Dịch vụ công quốc gia đã ghi nhận đầy đủ dữ liệu được đồng bộ thành công từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh, Hệ thống cung cấp dịch vụ công tập trung của Bộ, ngành lên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Do đó, đề nghị địa phương chủ động xây dựng công cụ để theo dõi, thực hiện đồng bộ đầy đủ các hồ sơ chưa đồng bộ thành công.
13.	UBND tỉnh Long An	Kiến nghị Văn phòng Chính phủ điều chỉnh trên Cổng dịch vụ công quốc gia đối với 02 nội dung: tại dữ liệu được xuất ra trên Cổng dịch vụ công quốc gia (trang quản trị), có 02 đơn vị không được tính điểm đầy đủ theo Bộ chỉ số 766 tại chỉ tiêu "Mức độ hài lòng" là xã Long Thạnh (huyện Thủ Thừa), thị trấn Tân Thạnh (huyện Tân Thạnh). Tại bản đồ thể chế trên Cổng dịch vụ công quốc gia, đối với chỉ tiêu "Thanh toán trực tuyến" không hiển thị đơn vị thị trấn Tân Thạnh (huyện Tân Thạnh".	Hiện tại, Cổng Dịch vụ công quốc gia đã ghi nhận đầy đủ dữ liệu của các đơn vị hành chính mới do địa phương đồng bộ. Đồng thời, kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp của địa phương (bao gồm cả các đơn vị hành chính mới) đã được tổng hợp, công khai tại chức năng Xuất báo cáo trên Bản đồ thể chế thuộc phân hệ quản trị của Cổng Dịch vụ công quốc gia. Về việc trực quan hóa đơn vị hành chính mới trên Bản đồ thể chế, Văn phòng Chính phủ và Bộ Tài nguyên và Môi trường đang phối hợp triển khai kết nối, chia sẻ dữ liệu địa giới hành chính của các đơn vị hành chính này.
14.	UBND tỉnh Sơn La	Đề nghị Văn phòng Chính phủ có giải pháp kỹ thuật để quá trình đồng bộ kết quả giải quyết TTHC diễn ra theo thời gian thực, đồng thời có công cụ hỗ trợ địa phương theo dõi, xử lý chính xác các hồ sơ quá hạn, chậm hạn theo Bộ Chỉ số theo Quyết định 766/QĐ-TTg trên Cổng dịch vụ công quốc gia.	Hiện tại, dữ liệu do địa phương đồng bộ từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính lên Cổng Dịch vụ công quốc gia đã được ghi nhận theo thời gian thực tại phân hệ quản trị của Cổng Dịch vụ công quốc gia. Dữ liệu này sẽ được tự động phân tích để tính toán Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp với tần suất 01 lần/tuần. Đối với các hồ sơ quá hạn đang xử lý, Cổng Dịch vụ công quốc gia đã có chức năng thống kê tại Bản đồ thể chế. Đối với hồ sơ quá hạn đã xử lý, Cổng Dịch vụ công quốc gia cung cấp danh sách thông qua chức năng Hỗ trợ tại phân hệ quản trị.

III	NHÓM NỘI DUNG LIÊN QUAN ĐẾN CƠ SỞ DỮ LIỆU QUỐC GIA VỀ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH		
15.	UBND tỉnh Sơn La	Kiến nghị Văn phòng Chính phủ nâng cấp, bổ sung thêm chức năng của hệ thống đăng nhập cơ sở dữ liệu về TTHC trên Cổng dịch vụ công Quốc gia. Cho phép xóa và chuyển TTHC đã công khai từ Quyết định cũ sang Quyết định mới, hiện nay chỉ có chức năng xóa Quyết định đã công khai, khi có thay đổi sẽ phải kéo lại từng TTHC rất mất thời gian trong việc cập nhật.	Thiết kế chức năng trên CSDLQGTTTHC được thực hiện bảo đảm tuân thủ quy trình cập nhật, thêm mới, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ TTHC được Quy định tại Chương III Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg. Đề nghị UBND tỉnh Sơn La nghiên cứu kỹ quy trình để thực hiện.
16.	UBND thành phố Huế	Đề nghị Văn phòng Chính phủ bổ sung thêm trường thông tin về thời gian công khai Quyết định công bố của Bộ, ngành Trung ương trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để tạo điều kiện thuận lợi cho địa phương trong việc tra cứu Quyết định công bố mới ban hành. Hiện nay, trên Cổng Dịch vụ công quốc gia chỉ hiển thị thông tin theo thời gian ký ban hành Quyết định công bố khó khăn cho địa phương trong quá trình cập nhật, ban hành Quyết định công bố danh mục TTHC liên quan.	Thông tin về thời điểm công bố, công khai TTHC, địa phương theo dõi tại Danh mục TTHC của Bộ, cơ quan trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.
17.	UBND tỉnh Đắk Nông	Ngày 31/10/2024, Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông đã ban hành Quyết định số 1328/QĐ-UBND về việc công bố Danh mục TTHC bãi bỏ một số TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC thuộc phạm vi quản lý của UBND tỉnh Đắk Nông (trong đó, bãi bỏ 759 TTHC) và đã đề nghị Bộ phận kỹ thuật của Cổng Dịch vụ công quốc gia hỗ trợ xóa bỏ số TTHC tại Quyết định nêu trên; đồng thời, UBND tỉnh Đắk Nông đã ban hành Công văn số 826/UBND-NC ngày 14/02/2025 về việc đề nghị hỗ trợ xóa bỏ TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia liên quan đến tỉnh Đắk Nông. Tuy nhiên đến nay, Văn phòng Chính phủ	Qua kiểm tra, các TTHC này trước đây được UBND tỉnh Đắk Nông công bố địa phương hóa đều là các TTHC không được giao địa phương quy định chi tiết. Hiện tại, VPCP đã phân quyền cho cán bộ phụ trách của địa phương và hướng dẫn để thực hiện quy trình xóa bỏ TTHC.

		chưa được hỗ trợ tỉnh Đắk Nông xóa bỏ số TTHC dôi dư nêu trên, dẫn đến ảnh hưởng Chỉ số Công khai minh bạch của tỉnh. Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông kính đề nghị VPCP hỗ trợ xóa bỏ số lượng TTHC trên Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC thuộc phạm vi quản lý của tỉnh Đắk Nông trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo Quyết định nêu trên.	
18.	UBND tỉnh Nghệ An	Đề nghị bổ sung thêm chức năng tra cứu đối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC: Tại mục “Tìm kiếm nâng cao” của Danh sách TTHC của Thủ tục hành chính, Danh sách TTHC của Thủ tục hành chính nội bộ, đề nghị bổ sung thêm chức năng tra cứu theo “khoảng thời gian” để thuận tiện hơn trong việc thống kê, báo cáo (<i>hiện Cơ sở dữ liệu mới cho tìm kiếm theo các thông tin của thủ tục hành chính như: mã số, lĩnh vực, cấp thực hiện, Quyết định công bố, cơ quan công bố, tình trạng TTHC, loại TTHC, cơ quan thực hiện, đối tượng thực hiện, ngày Quyết định, TTHC đủ điều kiện mức độ Dịch vụ công</i>).	Tại mục Tìm kiếm nâng cao (Danh mục TTHC) đã có tùy chọn tìm kiếm theo ngày cập nhật (Từ ngày...đến ngày).
19.	UBND tỉnh Nghệ An	Hỗ trợ tỉnh Nghệ An trong việc xử lý trạng thái hồ sơ thi nâng ngạch công chức và các hồ sơ khác theo đúng thời gian giải quyết: Trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đang công khai thủ tục thi nâng ngạch công chức theo Quyết định số 1065/QĐ-BNV ngày 10/12/2020 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ mà chưa công khai Quyết định số 922/QĐ-BNV ngày 17/12/2024 dẫn đến địa phương chưa có cơ sở cập nhật, công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh. Hơn nữa, có sự lệch nhau về thời gian giải quyết, thời điểm tính	Văn phòng Chính phủ sẽ đôn đốc Bộ Nội vụ cập nhật, công khai các TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC theo quy định. Trên cơ sở đó, các địa phương sẽ thực hiện địa phương hóa các TTHC này để tổ chức triển khai tại địa phương.

		thời hạn giải quyết của thủ tục hành chính đã hết hiệu lực theo Quyết định số 1065/QĐ-BNV với thời gian giải quyết, thời điểm tính thời hạn giải quyết của TTHC theo Quyết định số 922/QĐ-BNV dẫn đến hơn 300 hồ sơ thi nâng ngạch công chức của tỉnh đang phải nộp theo mã số thủ tục hành chính cũ của Quyết định số 1065/QĐ-BNV và bị tính trạng thái là “quá hạn”. Do đó, kính đề nghị Văn phòng Chính phủ, cơ quan quản trị kỹ thuật của Cổng Dịch vụ công quốc gia hỗ trợ địa phương trong việc xử lý trạng thái hồ sơ thi nâng ngạch công chức theo đúng về thời gian giải quyết, thời điểm tính thời hạn giải quyết của TTHC chính theo Quyết định số 922/QĐ-BNV.	
IV	NHÓM NỘI DUNG LIÊN QUAN ĐẾN HỆ THỐNG TIẾP NHẬN, XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ TRÊN CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA		
20.	Bộ Tài nguyên và Môi trường	Hệ thống phản ánh kiến nghị của Cổng Dịch vụ công quốc gia: Không thống kê được số liệu theo lĩnh vực; kết quả công khai các PAKN không thống kê riêng được các PAKN của bộ, ngành và địa phương; không hiện thời gian công khai trên giao diện của danh mục công khai (công chức phải truy cập từng PAKN để rà soát, thống kê, đếm thủ công, tách từng PAKN của tỉnh và của Bộ); không thống kê tách riêng được các loại hình phản ánh kiến nghị theo “quy định hành chính” và “hành vi hành chính”; một số PAKN bị treo, ảnh hưởng đơn vị chuyên môn không nhìn thấy trên tài khoản của đơn vị để xử lý; tên của các đơn vị thuộc Bộ xuất hiện lặp lại nhiều lần (ảo) trong danh mục chọn phân công đơn vị xử lý PAKN, dẫn đến tình trạng ын PAKN. Do đó, đề nghị điều chỉnh các	Ghi nhận ý kiến của Bộ để nâng cấp Hệ thống Phản ánh kiến nghị trong thời gian tới.

		mục chức năng “tiếp nhận PAKN”, “xử lý PAKN” “công khai PAKN”, “trả lại PAKN”; khắc phục các lỗi về “tra cứu”, “báo cáo thống kê” tại địa chỉ https://pakn.dichvucong.gov.vn/ đảm bảo đúng chức năng, thẩm quyền, trách nhiệm và thống nhất số liệu báo cáo để phân loại chính xác số PAKN theo lĩnh vực được phân công xử lý hoặc theo phân loại quy định hành chính hay hành vi hành chính.	
21.	Bộ Y tế	Đề nghị Văn phòng Chính phủ xem xét, bổ sung tính năng tổng hợp thông tin chi tiết từng phản ánh kiến nghị khi trích xuất báo cáo tổng hợp định kỳ hoặc đột xuất trên trang pakn.dichvucong.gov.vn , theo đó thuận tiện trong quá trình quản lý, theo dõi trạng thái xử lý và truy xuất thông tin nếu cần.	VPCP trân trọng cảm ơn ý kiến của Quý Bộ và sẽ nghiên cứu, bổ sung chức năng liên kết đến nội dung chi tiết của từng PAKN trên hệ thống
22.	UBND Thành Phố Hồ Chí Minh	Kiến nghị điều chỉnh thời gian tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị đang giải quyết trên hệ thống phản ánh, kiến nghị quốc gia trong giai đoạn sắp xếp tổ chức bộ máy. Khắc phục lỗi (không báo tin nhắn đến, báo tin nhắn lỗi về thời gian,...) qua hệ thống SMS đến người có trách nhiệm tiếp nhận, xử lý PAKN.	Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị trên Cổng dịch vụ công quốc gia đã được thiết kế bảo đảm tuân thủ quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính. Do đó đề nghị địa phương thực hiện theo đúng quy định, bảo đảm không gián đoạn việc xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp. Hiện tại hệ thống PAKN đã cấp quyền đầy đủ cho cơ quan, cán bộ phụ trách theo dõi hồ sơ, tiến độ xử lý PAKN. Đề nghị địa phương nghiên cứu thực hiện.
V	NHÓM NỘI DUNG LIÊN QUAN ĐẾN TTHC NỘI BỘ		
23.	UBND tỉnh Bắc Kạn	Đề nghị Văn phòng Chính phủ tham mưu ban hành thể chế riêng quy định về việc thực hiện TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước.	Văn phòng Chính phủ ghi nhận ý kiến của địa phương và sẽ nghiên cứu, tham mưu cho cấp có thẩm quyền vào thời điểm phù hợp. Trước mắt, đề nghị các địa phương thực hiện theo

			quy định tại Điều 9 Nghị định 137/2024/NĐ-CP ngày 23/10/2024 của Chính phủ.
VI	NHÓM NỘI DUNG KHÁC LIÊN QUAN		
24.	UBND các tỉnh, thành phố: Bắc Kạn, Bến Tre, Khánh Hòa, Bình Phước, Cà Mau, Hải Dương, Lai Châu	Tiếp tục đôn đốc, nhắc nhở các bộ, ngành Trung ương chuẩn hóa việc công bố TTHC; cập nhật đầy đủ, kịp thời, chính xác nội dung các TTHC trên CSDL quốc gia về TTHC; khắc phục tình trạng cập nhật chậm trễ, không đầy đủ mã số TTHC được công bố tại các Quyết định công bố TTHC dẫn đến không thể công khai TTHC đúng hạn, ảnh hưởng đến kết quả đánh giá Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp của tỉnh.	Ghi nhận ý kiến của địa phương, Văn phòng Chính phủ sẽ tiếp tục đôn đốc các Bộ, ngành đảm bảo thực hiện việc công bố, công khai thủ tục hành chính theo đúng quy định tại Điều 14, Điều 25 Nghị định 63/2010/NĐ-CP (<i>sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định 92/2017/NĐ-CP</i>).
25.	Bộ Tư pháp và các địa phương: An Giang, Bình Dương, Khánh Hòa, Lạng Sơn,...	Đề nghị Văn phòng Chính phủ sớm ban hành văn bản hướng dẫn các bộ, địa phương nội dung về thực hiện công bố, công khai thủ tục hành chính và chuyển giao công tác giải quyết thủ tục hành chính trong điều kiện thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy nhà nước hiện nay.	Văn bản số 219/TTg-KSTT ngày 27/02/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc thực hiện TTHC cho người dân, doanh nghiệp khi sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy.
26.	UBND tỉnh Hải Dương	Văn phòng Chính phủ có hướng dẫn địa phương thực hiện các chỉ tiêu 11.5; 11.8; 11.9 tại Phụ lục I ban hành kèm theo Nghị quyết số 03/NQ-CP ngày 09/01/2025 của Chính phủ để địa phương có giải pháp triển khai thực hiện.	- Đối với mục 11.5: Đề nghị địa phương nghiên cứu kỹ Văn bản số 9213/VPCP-KSTT ngày 14/12/2024 của Văn phòng Chính phủ để thực hiện. - Đối với mục 11.8, 11.9: Tại Quyết định số 240/QĐ-TTg ngày 04/02/2025 của Thủ tướng Chính phủ đã giao VPCP hoàn thiện trình Chính phủ ban hành trong Quý II/2025 chương trình cắt giảm giấy phép tại các Bộ, ngành, địa phương và chuyển một số nhiệm vụ, hoạt động cấp phép doanh nghiệp, tổ chức xã hội đảm nhiệm giai đoạn 2025-2030. Do đó, Văn phòng Chính phủ ghi nhận ý kiến của địa phương để nghiên cứu, triển khai thực hiện

27.	UBND tỉnh Sơn La	Đề nghị Cục Kiểm soát thủ tục hành chính nghiên cứu, tham mưu sửa đổi Điều 08 thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính qua đó phân cấp cho Giám đốc, lãnh đạo các sở, ban, ngành phê duyệt quy trình nội bộ TTHC để đảm bảo đúng chức năng, nhiệm vụ và nâng cao trách nhiệm, hiệu quả, kịp thời trong việc xây dựng quy trình nội bộ TTHC.	Văn phòng Chính phủ ghi nhận đề xuất của địa phương và sẽ nghiên cứu, tham mưu trong quá trình sửa đổi, bổ sung Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.
-----	---------------------	---	--